

Artikel 1. Algemeen en definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Komperda Bouwbedrijf B.V., hier te noemen: “opdrachtnemer”, en de opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, blijven deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Betekenissen;
- a) Opdrachtnemer : Komperda Bouwbedrijf B.V.
 - b) Opdrachtgever : de wederpartij / de klant
 - c) Overeenkomst : de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever

Artikel 2 Offerte

- 2.1 Onze offertes worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht, tenzij bijzondere omstandigheden zich voordoen.
- 2.2 De door opdrachtnemer opgestelde offertes zijn in beginsel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende een termijn van maximaal 14 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de opdrachtgever deze binnen de gestelde termijn schriftelijk of elektronisch aanvaardt.
- 2.3 In de offerte wordt onder meer omschreven waar de werkzaamheden worden uitgevoerd aan de hand van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, en hetgeen tijdens een offerteafpraak is geconstateerd en besproken.
- 2.4 De prijzen in offertes worden zowel exclusief als inclusief B.T.W. vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.5 Indien aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Gedane offertes en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door opdrachtnemer of in zijn opdracht worden opgesteld ten behoeve van een offerte blijven eigendom van opdrachtnemer. Indien opdrachtgever deze stukken wenst te ontvangen voordat een overeenkomst tot stand komt, kan opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengen. Deze kosten worden vooraf met opdrachtgever gecommuniceerd. Na betaling van deze kosten worden de betreffende stukken aan opdrachtgever verstrekt.
- 2.9 Voor het opstellen van een advies of offerte in het kader van schade, lekkages of vergelijkbare situaties kunnen kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf met opdrachtgever gecommuniceerd en dienen te worden voldaan voordat een offerteafpraak wordt ingepland of werkzaamheden ten behoeve van het advies worden uitgevoerd. Indien de offerte leidt tot een opdracht met een factuurbedrag van minimaal € 1.500,- exclusief B.T.W., wordt het betaalde bedrag in mindering gebracht op de eindfactuur. Bij een lager orderbedrag vindt er geen verrekening plaats. Indien naar aanleiding van het advies of de offerte geen overeenkomst tot stand komt, vindt er geen restitutie van deze kosten plaats.
- 2.10 Voor het uitwerken van ontwerptekeningen, waaronder 2D- en 3D-ontwerpen voor onder andere keukens, kunnen kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf met de

opdrachtgever afgestemd. Indien de offerte leidt tot een opdracht met een factuurbedrag van minimaal € 1.500,- exclusief B.T.W., worden de kosten in mindering gebracht op de eindfactuur. Bij een lager orderbedrag vindt er geen verrekening plaats.

- 2.11 De eerste offerteafspraken is kosteloos. Indien de opdrachtgever na de eerste afspraak geen opdracht plaatst en/of gedurende een periode van 3 maanden of langer geen contact meer heeft opgenomen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om bij een nieuwe offerteaanvraag of vervolgaafspraak een vergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding wordt vooraf met de opdrachtgever gecommuniceerd en de afspraak wordt pas ingepland na akkoord. Indien de uiteindelijke offerte leidt tot een opdracht met een factuurbedrag van minimaal € 1.500 exclusief B.T.W., wordt het betaalde bedrag in mindering gebracht op de eindfactuur. Bij een lager orderbedrag vindt er geen verrekening plaats.
- 2.12 Bij annulering van een geplande afspraak binnen 24 uur voor aanvang van het afgesproken tijdvak of indien de afspraak op het afgesproken moment niet kan doorgaan door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd annuleringskosten van €55,- excl. B.T.W. in rekening te brengen. Eventuele parkeerkosten of andere direct aan de afspraak gerelateerde kosten kunnen aanvullend worden doorberekend.
- 2.13 Kennelijke reken-, schrijf- of typfouten in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of facturen binden opdrachtnemer niet en kunnen door opdrachtnemer worden gecorrigeerd.
- 2.14 Indien na het uitbrengen van de offerte prijsstijgingen optreden in materialen, grondstoffen, transport of andere kostprijsbepalende factoren, is opdrachtnemer gerechtigd deze prijsstijgingen door te berekenen.
- 2.15 Opdrachtnemer is gerechtigd een offerte of aanbieding te allen tijde te herroepen zolang deze niet door opdrachtgever is aanvaard.
- 2.16 Offertes zijn gebaseerd op een visuele beoordeling van de bestaande situatie. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of omstandigheden die tijdens de offertefase redelijkerwijs niet zichtbaar waren. Eventuele hieruit voortvloeiende werkzaamheden worden als meerwerk beschouwd.

Artikel 3 Orders

- 3.1 De overeenkomst kan schriftelijk of op afstand elektronisch gesloten worden. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.2 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door opdrachtnemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 3.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving of elektronische omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.4 Elke tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst/order is voor beide partijen volledig bindend, tenzij de opdrachtgever blijkt informatie van een kredietinformatiebureau en/of de kredietverzekeraar van opdrachtnemer niet kredietwaardig is. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtnemer gerechtigd de reeds gemaakte uren en ingekochte materialen in rekening te brengen. Opdrachtnemer kan er tevens voor kiezen om in plaats daarvan annuleringskosten in rekening te brengen van 5% van het totaalbedrag bij opdrachten tot € 1.000,- en 7,5% bij opdrachten boven € 1.000,-.
- 3.5 Onder schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail, WhatsApp of andere elektronische berichtenservices. Afspraken,

wijzigingen, meerwerk of prijsafspraken die via deze wijze worden bevestigd, worden geacht schriftelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 4 Wijzigingen van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.5 In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 4.6 Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
- a) in geval van wijzigingen in de overeenkomst of in de voorwaarden van uitvoering;
 - b) in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- 4.7 In geval van wijzigingen in de overeenkomst die door de opdrachtgever gewenst zijn, dan wel bij wijzigingen in de voorwaarden van uitvoering, kan opdrachtnemer een aanpassing van de prijs doorvoeren.
- 4.8 Wijzigingen in de overeenkomst, dan wel de voorwaarden van uitvoering, zullen, behoudens bijzondere omstandigheden, schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht doet echter niets af aan de aanspraken van de opdrachtnemer en van de opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk. Bij gebrek aan een schriftelijke opdracht rust het bewijs op de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- 4.9 Bij werkzaamheden in bestaande bouw kunnen maatverschillen, scheefstanden of andere onregelmatigheden in vloeren, wanden, plafonds of constructies voorkomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen voor zover deze voortkomen uit de bestaande situatie van het gebouw. Indien aanpassingen noodzakelijk zijn om het werk correct uit te voeren, kunnen deze werkzaamheden als meerwerk worden beschouwd en aanvullend in rekening worden gebracht.
- 4.10 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd tijdig en vrij toegankelijk is voor opdrachtnemer en zijn medewerkers. De opdrachtgever zorgt ervoor dat noodzakelijke voorzieningen zoals elektriciteit, water en, indien van toepassing, sanitaire voorzieningen kosteloos beschikbaar zijn. Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd de hierdoor ontstane kosten en vertraging in rekening te brengen.
- 4.11 Bij werkzaamheden in bestaande bouw kan schade ontstaan aan bestaande materialen, constructies of afwerkingen als gevolg van de aard van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk indien deze schade redelijkerwijs niet te voorkomen was bij een zorgvuldige uitvoering van het werk.
- 4.12 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ook werkzaamheden worden verricht door derden die niet in opdracht van opdrachtnemer werken, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de planning, uitvoering of kwaliteit van deze werkzaamheden. Eventuele vertraging, schade of extra werkzaamheden die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

- 5.1 Werkzaamheden die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken maar vooraf redelijkerwijs niet konden worden voorzien, vallen niet onder de oorspronkelijke offerte en kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 5.2 Ook wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en worden als meerwerk doorberekend.
- 5.3 Meerwerk wordt in overleg uitgevoerd en afzonderlijk gefactureerd.
- 5.4 Indien meerwerk noodzakelijk is voor de voortgang van het werk, of reeds is uitgevoerd, wordt dit geacht te zijn overeengekomen en wordt dit doorberekend.
- 5.5 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gebreken, constructieve tekortkomingen of andere omstandigheden aan het licht komen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of te voorzien waren, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden tijdelijk stil te leggen en de opdrachtgever hierover te informeren. Eventuele aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van het werk worden als meerwerk beschouwd en kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden asbest, teerhoudende materialen, verontreinigingen of andere gevaarlijke stoffen worden aangetroffen, worden de werkzaamheden onmiddellijk stilgelegd. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De kosten voor onderzoek, verwijdering, afvoer en stilstand van de werkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.7 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd nadat de opdrachtgever hiervoor vooraf akkoord heeft gegeven. Indien geen akkoord is verleend, is opdrachtnemer niet verplicht de betreffende werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 6 Klachten, beproevingen

- 6.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Opdrachtnemer staat er bovendien voor in dat de geleverde zaken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- 6.2 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maatgeving, afwerking e.d. kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 6.3 Voor zover niet reeds tijdens of na de vervaardiging of na de montage een voldoende beproeving heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever verplicht om goederen, waarvan de (technische) aard een beproeving wenselijk of noodzakelijk maakt, binnen 48 uur na aflevering te beproeven of te doen beproeven. De opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen bij deze beproeving aanwezig te zijn.
- 6.4 Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden gemeld via info@komperda.nl
- 6.5 Opdrachtnemer is gerechtigd voorafgaand aan, tijdens en na uitvoering van de werkzaamheden foto's te maken van de werkplek en de uitgevoerde werkzaamheden. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor dossiervorming, kwaliteitscontrole en als bewijs bij eventuele geschillen of klachten.
- 6.6 Opdrachtnemer is gerechtigd foto's van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website of sociale media, tenzij opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- 6.7 Kleine kleur-, structuur-, maat- of vormverschillen in materialen of producten, voor zover deze technisch aanvaardbaar zijn of voortkomen uit productieprocessen, ambachtelijke vervaardiging of natuurlijke eigenschappen van het materiaal, kunnen geen grond vormen voor klachten, vervanging

of aansprakelijkheid. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, verschillen in natuursteen, hout, tegels, gegoten of handgemaakte producten en vergelijkbare materialen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's tenzij schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling van maximaal 50% van het totale opdrachtbedrag te verlangen.
- 7.3 Bij grote bedragen is opdrachtnemer bevoegd meerdere termijnbetalingen van opdrachtgever te verlangen (bijvoorbeeld: 50% vooraf, 20% tussendoor, 20% tussendoor, 10% na voltooiing van de werkzaamheden).
- 7.4 Bij overschrijding van de onder lid 1 genoemde termijn, is opdrachtgever, na door opdrachtnemer ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen de kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. In het geval opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, worden de incassokosten berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012". In het geval opdrachtgever wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt dat indien opdrachtnemer na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten – conform "Rapport Voorwerk II" – verschuldigd is.
- 7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.7 Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid een kredietbeperking toeslag van 12% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 7.8 Parkeerkosten zijn niet opgenomen in offertes of facturen en kunnen, indien van toepassing, achteraf aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.9 Opdrachtnemer monteert geen producten of materialen die door derden zijn aangeschaft. Opdrachtnemer levert en plaatst uitsluitend eigen producten en materialen. Indien opdrachtnemer toch materiaal plaatst of verplaatst dat niet door opdrachtnemer is geleverd, vervalt iedere garantie op het betreffende materiaal en het uitgevoerde werk.
- 7.10 Wanneer opdrachtnemer reparaties of werkzaamheden uitvoert aan niet door opdrachtnemer geleverde materialen of producten, kan er geen aanspraak op garantie worden gemaakt op het materiaal en het geleverde werk.
- 7.11 Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, heeft de opdrachtnemer het recht het werk te schorsen tot het moment waarop de opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen. Dit alles mits de opdrachtnemer de opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet nakomen heeft gewezen.

7.12 Indien meerdere offertes of overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand komen, wordt iedere offerte of overeenkomst als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Eventuele aanbestedingen of betalingen die betrekking hebben op een andere overeenkomst worden niet verrekend met nieuwe of aanvullende offertes, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Opdrachtnemer behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door de opdrachtgever zijn tenietgegaan
- a) de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;
 - b) de vorderingen inzake door opdrachtnemer ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - c) de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten;
- 8.2 Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
- 8.3 De opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van opdrachtnemer te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven.
- 8.4 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is de opdrachtgever echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de opdrachtgever op enigerlei wijze te kort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surséance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. De opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.
- 8.5 Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan alle voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, blijven alle door opdrachtnemer geleverde goederen en uitgevoerde werkzaamheden eigendom van opdrachtnemer en voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.6 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de opdrachtnemer gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de door hem geleverde goederen terug te nemen. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten en verschuldigde rente te vorderen.
- 8.7 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de door de opdrachtnemer geleverde goederen te verpanden of tot zekerheid over te dragen aan derden tot de volledige som is voldaan, inclusief eventuele bijkomende rente en andere kosten.

Artikel 9 Oplevering en onderhoudstermijn

- 9.1 Het werk geldt als opgeleverd wanneer de opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door de opdrachtnemer niet wordt erkend, dient schriftelijk dan wel elektronisch door te worden gegeven.
- 9.2 Indien de opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
- 9.3 Opgegeven uitvoerings- of oplevertermijnen zijn indicatief en kunnen onder meer worden beïnvloed door weersomstandigheden, levertijden van materialen, beschikbaarheid van derden, omstandigheden bij leveranciers, onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in de

werkzaamheden. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die hierdoor ontstaan en waarop hij redelijkerwijs geen invloed heeft. Overschrijding van een opgegeven termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van betalingsverplichtingen.

Artikel 10 Geschillen

- 10.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 10.3 Indien de wet bepaalt dat een geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoort, zal het geschil aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloed van opdrachtnemer of opdrachtgever waarmee bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon worden gehouden en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 11.2 Opdrachtnemer of opdrachtgever zal de andere partij onverwijld informeren indien zich een geval van overmacht voordoet.
- 11.3 In geval van overmacht kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 11.4 In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.
- 11.5 Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft de opdrachtgever het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 Belastingen

13.1 In verkoopprijzen of anderszins vermelde prijzen zijn niet inbegrepen de bedragen die op grond van omzetbelasting of andere vergelijkbare heffingen verschuldigd zijn. Deze kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 Vrijwaringen

14.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in het geval de door haar geleverde materialen door een derde worden bewerkt of geplaatst.

Artikel 15 Wijzigingen

15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

15.2 Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten of reeds uitgebrachte offertes, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.